



[] TECHNOLOGY

Clareza em nossos objetivos e dedicação
aos nossos **clientes**.

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PROFISSIONAL

VERSÃO: 8 (Janeiro/2025)

INTRODUÇÃO

A **TECHNOLOGY SOLUÇÕES E SISTEMAS INTEGRADOS LTDA**, empresa constituída na forma de sociedade limitada, com sede na cidade do Rio de Janeiro, fundada por profissionais com experiência de mercado e uma equipe gabaritada de especialistas, tem como foco compreender as necessidades e objetivos de negócio de cada cliente e apresentar soluções que melhor se adequam à sua realidade.

A empresa tem o compromisso de conduzir suas operações de maneira justa, íntegra e honesta, pautando todas as suas atividades pelos mais elevados padrões éticos e em estrita conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, reforçando o papel da ética como valor fundamental em todas as suas operações.

Nossa direção nos negócios deve estar aderente à nossa missão, valores e visão, e alinhados ao **Código de Conduta Ética e Profissional**. É de responsabilidade de todos conhecer e difundir o cumprimento dessas diretrizes.

A ética impõe padrões de pensamentos, afirmações e ações que orientam pessoas, a agir bem e direito. Este **Código** explicita o que se considera ético, principalmente a integridade das ações, relacionamento com clientes, colaboradores, órgãos públicos, comunidade e o padrão de conduta comercial.

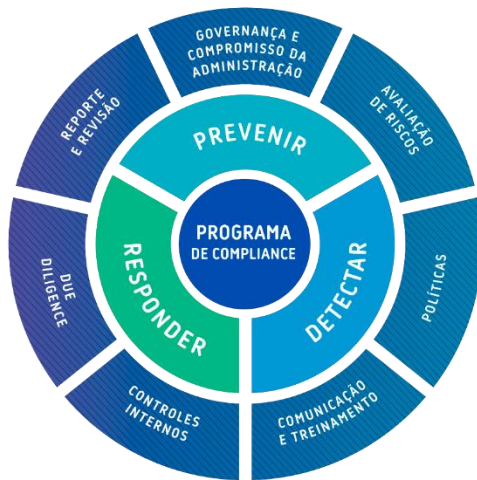
Temos a certeza de que o nosso **Código** nos ajudará a edificar uma organização ainda mais sólida e confiável, capaz de apresentar resultados diferenciados alcançados com base na aliança entre desempenho e ética.



COMPLIANCE E INTEGRIDADE



A **Technology** está comprometida em realizar todas as suas atividades com integridade e com os mais altos padrões éticos e de transparência. Manter a alta reputação de nossos negócios é vital para garantirmos a perpetuidade de nossa empresa.



Prevenção: Tem como objetivo antecipar riscos, por meio da identificação, avaliação e mitigação de possíveis atos ilícitos ou condutas inadequadas, antes que eles ocorram.

Deteção: Envolve a adoção de mecanismos que permitam identificar, de forma ágil, situações irregulares que não foram evitadas pelas ações preventivas, possibilitando sua interrupção imediata.

Resposta: Define as medidas corretivas e sanções aplicáveis em casos confirmados de irregularidades, além de promover a correção de fragilidades identificadas e a recuperação de eventuais danos causados.

ABRANGÊNCIA

Código de Conduta Ética e Profissional

Nosso **Código de Conduta Ética e Profissional** é a base que sustenta a forma como conduzimos nossos negócios e nos relacionamos com a sociedade, clientes, parceiros e entre nós, colaboradores.

Fundamentado em valores como **integridade, transparência, imparcialidade, profissionalismo, confiança, sustentabilidade, conformidade legal e respeito aos direitos humanos**, este Código expressa o compromisso da TECHNOLOGY com uma atuação ética e responsável em todos os níveis da organização.

Mais do que um documento, ele é um instrumento de orientação que reforça a importância de decisões conscientes, atitudes coerentes e posturas alinhadas aos nossos princípios.

Sua aplicação é **obrigatória e abrangente**, sendo direcionada a **todos os colaboradores**, incluindo gestores, diretores, prestadores de serviços e estagiários.

Ao seguir essas diretrizes, fortalecemos a cultura organizacional, promovemos um ambiente de trabalho saudável e contribuímos para a reputação sólida e sustentável da nossa empresa.

Agir em conformidade com este Código é um dever de todos.



ABRANGÊNCIA

Código de Conduta Ética e Profissional

A **TECHNOLOGY** reconhece que a alta direção, gestores e colaboradores têm a responsabilidade de promover e reforçar os princípios e valores estabelecidos neste manual, que serve como referência para a conduta ética da empresa.

É esperado que líderes e colaboradores ajam em conformidade com as diretrizes deste Código, contribuindo ativamente para a consolidação de uma cultura organizacional íntegra e transparente.

O conteúdo deste documento é de propriedade exclusiva da empresa, destinado ao uso interno, e está disponível em sua versão mais atualizada na rede corporativa e no site oficial da **TECHNOLOGY**.

A **TECHNOLOGY** não tolerará, sob nenhuma circunstância, a prática de atos ilícitos, comportamentos antiéticos, fraudes, corrupção ou quaisquer condutas que possam comprometer sua reputação e sua responsabilidade social. Com esse compromisso, a Empresa reafirma sua missão de contribuir para a construção de um ambiente de negócios mais íntegro, sustentável e alinhado com os princípios da boa governança corporativa.



PRINCIPAIS OBJETIVOS



Apontar os princípios e valores morais e éticos da empresa, bem como o padrão de conduta decorrente desses princípios e valores.

Oferecer uma compreensão clara sobre as condutas que orientam os negócios e relacionamentos da **Technology** através de sua direção e de seus colaboradores.

Aperfeiçoar as relações entre seus dirigentes, colaboradores, sócios, fornecedores, clientes, parceiros, comunidade, governo e todos os demais públicos de relacionamento da empresa.

Preservar a imagem da empresa com um elevado padrão de comportamentos éticos em todas as suas decisões e interações.

Proteger o patrimônio material e intelectual da empresa.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

Os **princípios éticos** de um Código de Conduta Ética e Profissional servem como base para orientar o comportamento esperado de todos os colaboradores, parceiros e líderes da organização. Eles promovem um ambiente íntegro, justo e transparente. Os principais princípios éticos geralmente presentes em um código são:

- **Integridade** – Agir com honestidade, retidão e coerência entre discurso e prática.
- **Transparência** – Compartilhar informações de forma clara, verdadeira e acessível, promovendo confiança.
- **Respeito** – Tratar a todos com dignidade, considerando as diferenças e os direitos individuais.
- **Imparcialidade** – Evitar favorecimentos, preconceitos ou discriminações, promovendo decisões justas.
- **Profissionalismo** – Atuar com responsabilidade, competência, comprometimento e ética no trabalho.



PRINCÍPIOS ÉTICOS

- **Responsabilidade** – Assumir as consequências de seus atos e decisões, buscando sempre o bem coletivo.
- **Confidencialidade** – Proteger informações sensíveis da empresa e de terceiros.
- **Conformidade com a Lei** – Cumprir rigorosamente as leis, regulamentos e normas internas.
- **Sustentabilidade** – Considerar o impacto das ações no meio ambiente e na sociedade.
- **Zelo pelo patrimônio** – Utilizar os recursos da empresa de forma responsável e eficiente.





CÓDIGO DE CONDUTA EMPRESARIAL

[] TECHNOLOGY



CONDUTA DA TECHNOLOGY

- Basear todas as decisões da empresa em princípios de ética e transparência, sempre em busca da excelência e respeitando os interesses de todos os públicos com os quais nos relacionamos.
- Garantir a segurança no ambiente de trabalho, bem como a integridade das instalações e dos equipamentos utilizados.
- Promover um ambiente profissional onde todos os colaboradores se sintam seguros, respeitados e valorizados.
- Estimular continuamente o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, incentivando a melhoria constante.
- Repudiar qualquer forma de preconceito ou discriminação, seja por cor, raça, etnia, sexo, origem, condição econômica, social, física ou mental, orientação política, religiosa ou qualquer outra diferença.
- Adotar uma postura de total intolerância a subornos e qualquer ato de corrupção, seguindo rigorosamente as diretrizes estabelecidas nesta política.
- Não admitir o trabalho infantil e o trabalho em condições degradantes.
- Cumprir integralmente as obrigações legais e previdenciárias com todos os colaboradores da empresa.
- Assegurar a veracidade, integridade e atualização das informações institucionais, zelando pela reputação e confiança da empresa.

CONDUTA PROFISSIONAL

Compromisso da Empresa (Liderança e Colaboradores):

A **TECHNOLOGY** assume o compromisso de cultivar um ambiente de trabalho pautado pelo respeito mútuo, ética, integridade e responsabilidade. Todos os líderes e colaboradores devem adotar uma postura profissional que reflita os valores da empresa, contribuindo para um clima organizacional saudável e produtivo. Compete a todos:

- Conhecer, compreender e cumprir este Código, promovendo sua aplicação no dia a dia.
- Atuar com competência, transparência, responsabilidade e respeito em todas as atividades.
- Zelar pelo patrimônio, imagem e interesses da empresa, assumindo a responsabilidade pelo próprio trabalho e pela veracidade das informações prestadas.
- Manter-se em constante desenvolvimento técnico e profissional, incentivando uma conduta ética coletiva.
- Agir com honestidade, justiça, atenção e empatia nas relações interpessoais, respeitando as diferenças e a individualidade de cada pessoa.
- Exercer, com autoridade e eficiência, as funções que lhe competirem em decorrência do cargo.



CONDUTA PROFISSIONAL

Compromisso da Empresa (Liderança e Colaboradores):

- Repudiar e não praticar qualquer forma de discriminação, seja por cor, raça, etnia, sexo, idade, origem, condição econômica, social, física, mental, orientação política ou religiosa, ou qualquer outra condição.
- Cumprir e fazer cumprir as leis, os regulamentos, as instruções e as ordens das autoridades a que estiver subordinado.
- Não se manifestar em nome da TECHNOLOGY quando não estiver autorizado e habilitado para tal.
- Preservar as informações da empresa que não tenham sido divulgadas e informações confidenciais obtidas em decorrência do seu cargo ou função.
- Preservar o patrimônio físico, intelectual e material da TECHNOLOGY e a saúde e segurança própria e dos demais que trabalham nas instalações da empresa.
- Tratar com respeito todos os colaboradores e parceiros eliminando a discriminação de qualquer natureza.
- Não consumir bebida alcoólica e drogas ilegais, bem como estar sob efeito dessas durante a jornada e/ou no ambiente de trabalho.
- Conservar inalterados documentos, registros, cadastros e sistemas de informação, mantendo sua fidedignidade.



CONDUTA PROFISSIONAL

Compromisso da Empresa (Liderança e Colaboradores):

- Avaliar e reduzir os riscos de suborno e corrupção na condução dos negócios.
- Realizar o monitoramento contínuo a fim de evitar ocorrência de fraudes e corrupção, através de reuniões periódicas, treinamentos e disseminação da Política Antissuborno e Anticorrupção da **TECHNOLOGY**.
- Tratar todas as denúncias com sigilo absoluto e a proteger a identidade do denunciante.
- Adotar medidas para impedir qualquer tipo de retaliação contra o denunciante ou qualquer pessoa envolvida na apuração dos fatos.
- Investigar todas as alegações de retaliação de forma célere, imparcial e confidencial.
- Aplicar sanções disciplinares rigorosas, incluindo demissão por justa causa, em caso de comprovação de atos de retaliação.
- Realizar os **treinamentos** propostos visando contribuir com o crescimento intelectual da empresa.
- Informar à hierarquia superior da empresa, fundamentando-se em fatos e dados, qualquer situação considerada irregular, contrária à ética, às leis, ou que suscite dúvidas quanto à sua legitimidade ou regularidade.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros:

- A escolha e a manutenção dos Fornecedores, Prestadores de Serviço e Parceiros contratados pela **TECNOLOGY** baseiam-se em critérios técnicos, financeiros, de qualidade, socioambientais, éticos e de cumprimento às legislações nacionais e estrangeiras aplicáveis.
- Contratar Fornecedores, Prestadores de Serviço e Parceiros segundo normas e critérios técnicos previstos na legislação e pautar a relação com eles de modo a preservar os bens e a imagem da **TECHNOLOGY**.
- Atuar com fornecedores (fabricantes/distribuidores) que adotem as melhores práticas de compliance, possuam suas políticas e códigos de ética bem definidos.
- Realizar seleção e contratação baseadas em critérios técnicos e legais devidamente estabelecidos, tais como: qualidade, preço, prazo, capacidade de fornecimento e capacidade técnica.
- Não contratar fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que utilizem mão-de-obra infantil, que coloquem seus trabalhadores em situações degradantes e que não obedeçam à Legislação trabalhista, previdenciária e a toda legislação vigente.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros:

- Avaliar e reduzir os riscos de suborno e corrupção na contratação de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.
- Realizar o monitoramento contínuo a fim de evitar ocorrência de fraudes e corrupção, através de reuniões periódicas e disseminação da Política Antissuborno e Anticorrupção da **TECHNOLOGY**.
- Agir de forma honesta, leal e transparente, incentivando a aderência dos princípios e normas de conduta deste Código.
- Cumprir integralmente as obrigações contratuais assumidas com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros e determinar que eles também as cumpram.
- Manter relações honestas e íntegras, conduzidas em termos legais, preservando os direitos dos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros e os direitos da **TECHNOLOGY**.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com Cliente:

- **Qualificação de Oportunidades:**

Avaliar todas as oportunidades identificadas ou novos clientes com base em diligência quanto à saúde financeira e ao histórico de conduta.

- **Compromisso com Integridade:**

Comunicar de forma clara as iniciativas Antissuborno e Anticorrupção da TECHNOLOGY, reforçando a cultura ética da organização.

- **Ética e Conformidade:**

Demonstrar seriedade e compromisso com a integridade, assegurando o cumprimento das diretrizes previstas na Política da empresa.

- **Satisfação do Cliente:**

Oferecer produtos e serviços confiáveis e de alta qualidade, respeitando rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis.

- **Tratamento Igualitário:**

Tratar todos os clientes com equidade, respeitando suas particularidades e rejeitando qualquer forma de privilégio ou discriminação.

- **Transparência na Comunicação:**

Fornecer informações completas, claras e dentro do prazo, apoiando o cliente em decisões de negócio seguras e bem fundamentadas.

CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com Cliente:

- **Preservação da Confidencialidade:**

Conservar as informações recebidas, limitando o acesso apenas às pessoas diretamente envolvidas na execução dos serviços.

- **Sigilo Profissional:**

Manter em total sigilo todos os dados obtidos do cliente em decorrência do relacionamento de negócio, protegendo sua privacidade e confiança.

- **Abertura para Feedback:**

Ser receptivo a críticas e sugestões, buscando continuamente a melhoria na qualidade dos serviços prestados.

- **Transparência nas Interações:**

Garantir clareza nas comunicações, evitando ambiguidades que possam comprometer a confiança do cliente.

- **Cumprimento de Prazos e Compromissos:**

Honrar prazos acordados e compromissos firmados, demonstrando respeito e responsabilidade profissional.

- **Postura Profissional e Respeitosa:**

Agir com cortesia, empatia e profissionalismo em todas as interações com o cliente, mesmo diante de situações desafiadoras.

CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento Sócios Proprietários:

- **Proteção da Imagem e do Patrimônio:**

Zelar pela reputação e pelos bens dos sócios proprietários, preservando sua integridade perante o mercado e a sociedade.

- **Confidencialidade e Legalidade:**

Manter absoluto sigilo sobre informações confidenciais, assegurando a proteção dos interesses da empresa e dos sócios, sempre em conformidade com a legislação vigente.

- **Gestão Transparente e Colaborativa:**

Realizar reuniões periódicas com os sócios para alinhar atualizações, avaliar o cumprimento deste Código e das Políticas da empresa, bem como tratar possíveis ocorrências relevantes.

- **Respeito e Lealdade nas Relações:**

Atuar com transparência, respeito mútuo e compromisso com os valores institucionais, promovendo um relacionamento ético e sustentável.

CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com a Comunidade e Meio Ambiente:

O termo ESG (Environmental, Social and Governance) substituiu o conceito tradicional de sustentabilidade no ambiente corporativo, tornando-se um dos principais critérios de avaliação de empresas modernas. Deixar de seguir seus princípios pode gerar impactos negativos significativos, como a insatisfação de clientes, colaboradores e parceiros comerciais, além da perda de credibilidade no mercado.

Os pilares do ESG hoje integram a análise de riscos e influenciam diretamente as decisões de investidores, que tendem a reduzir aportes em empresas que não demonstram compromisso com práticas sustentáveis.

A **TECHNOLOGY** está comprometida com os três pilares do ESG e prioriza parcerias com fabricantes e fornecedores que compartilham esse modelo de atuação. Seguimos as boas práticas ambientais, sociais e de governança estabelecidas pelos fabricantes que representamos, adotando diretrizes que orientam ações sustentáveis e responsáveis em todas as esferas do nosso negócio.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com a Comunidade e Meio Ambiente:

Interessada com o relacionamento na comunidade e meio ambiente, a **TECHNOLOGY** está situada em um condomínio pioneiro do Brasil a aderir o Pacto Global, iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações na adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

O Centro Empresarial possui a certificação ISO 9001, norma que atesta qualidade em gestão; seguida pela certificação ISO 14001, sobre cuidados com o meio ambiente; e ainda a ISO 45001, que trata da saúde e segurança no trabalho.

Estabelecida nesse Centro, a **TECHNOLOGY** está alinhada aos controles rígidos de qualidade de gestão, cuidados com o meio ambiente, saúde e segurança no trabalho. A Technology também se envolve no braço social, que tem como objetivo de movimentar a comunidade do complexo em favor de ações sociais, educativas e ambientais como a coleta seletiva de lixo e campanhas internas de doação de sangue.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com a Comunidade e Meio Ambiente:

A **TECHNOLOGY** reafirma seu compromisso com o respeito às pessoas e à preservação ambiental por meio das seguintes diretrizes:

- Cultivar uma relação de respeito e não discriminação com as pessoas das comunidades onde a empresa se situa.
- Valorizar e preservar a cultura local nas regiões em que atua.
- Cumprir rigorosamente os compromissos assumidos junto aos órgãos reguladores e ambientais, bem como as metas relacionadas à preservação do meio ambiente.
- Atuar de forma responsável na gestão dos impactos ambientais de suas atividades, promovendo práticas sustentáveis.
- Conscientizar continuamente seus colaboradores sobre a importância da melhoria contínua das práticas ambientais.
- Estabelecer parcerias com fornecedores que atendam integralmente à legislação ambiental e às exigências dos órgãos competentes, incluindo autorizações, licenças, certidões e alvarás.
- Priorizar fornecedores que adotem medidas de prevenção e mitigação de danos ambientais, mantenham padrões de qualidade, eficiência e desenvolvam programas de boas práticas sustentáveis em seus processos produtivos ou de prestação de serviços.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com o Governo:

A **TECHNOLOGY** e seus colaboradores assumem o compromisso de manter uma postura íntegra e transparente no relacionamento com órgãos e representantes do setor público, pautando-se pelas seguintes diretrizes:

- Atender prontamente às fiscalizações e colaborar com os controles realizados pelos Poderes Públicos.
- Cumprir as normas e diretrizes governamentais aplicáveis às atividades da empresa.
- Prestar informações precisas, completas e verdadeiras às autoridades públicas.
- Atuar com honestidade e ética em todos os contatos com o setor público, respeitando os princípios da legalidade e moralidade.
- Promover uma cultura organizacional alinhada com práticas Antissuborno e Anticorrupção, incentivando a conformidade e a gestão adequada de riscos.
- Observar rigorosamente a legislação vigente em todas as esferas.
- Honrar os acordos, compromissos e responsabilidades assumidos com órgãos governamentais.

CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com a Mídia:

- **Valorização da Imagem da Empresa:**

Trabalhar ativamente para promover uma imagem positiva da empresa, destacando seus valores, conquistas e responsabilidade social.

- **Respeito e Transparência:**

Estabelecer uma comunicação aberta e honesta, com foco em criar uma relação de confiança mútua.

- **Não Divulgar Informações Falsas ou Sigilosas:**

Manter um compromisso com a verdade, evitando a disseminação de informações falsas ou distorcidas. Além disso, é fundamental proteger informações confidenciais ou sensíveis da empresa, respeitando os limites legais e éticos no compartilhamento de dados.



CONDUTA PROFISSIONAL

Relacionamento com o Concorrente:

- **Concorrência Saudável:**

Buscar a competitividade de maneira ética, focando em melhorar a qualidade dos produtos, serviços e processos, sem recorrer a práticas desleais ou ilegais, como difamação ou espionagem industrial.

- **Transparência e Honestidade:**

Manter a transparência nas interações com concorrentes, evitando trocas de informações sigilosas ou confidenciais. A honestidade é fundamental para construir uma reputação sólida e respeitada no mercado.

- **Foco no Crescimento Sustentável:**

Ao invés de se concentrar exclusivamente em superar os concorrentes, a empresa deve buscar seu próprio crescimento sustentável. Isso envolve a melhoria contínua e a inovação, sem depender de desinformação ou manipulação para prejudicar os concorrentes.

- **Pautar-se pelos Princípios do Manual:**

As diretrizes do manual de conduta profissional devem ser seguidas em todas as interações, para garantir que os valores e princípios da empresa sejam mantidos em qualquer relacionamento comercial, incluindo os com concorrentes.



PREVENÇÃO AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

[] TECHNOLOGY

PREVENÇÃO AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

A **TECHNOLOGY** possui tolerância zero com qualquer forma de suborno, corrupção ou prática ilícita que comprometa a integridade da empresa, de seus colaboradores ou de seus parceiros. Este compromisso está em conformidade com as legislações anticorrupção aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira) e a leis internacionais como o FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) e o UK Bribery Act.

- **Suborno** é o ato de oferecer, prometer, dar, autorizar, solicitar ou receber qualquer vantagem indevida (financeira ou não) com o objetivo de influenciar ações ou decisões de terceiros em benefício próprio ou da empresa
- **Corrupção** inclui o suborno e outras práticas ilegais ou antiéticas utilizadas para obter vantagem indevida, direta ou indiretamente

Áreas mais sensíveis e vulneráveis:

- Relacionamento com agentes públicos: Toda interação com autoridades, servidores ou instituições governamentais exige especial atenção e deve ser documentada com total transparência.
- Contratação de terceiros: Fornecedores, representantes ou parceiros comerciais podem ser canais de risco se não forem previamente avaliados quanto à conformidade e integridade.
- Doações e patrocínios: Devem seguir políticas internas claras e jamais serem utilizadas como meio disfarçado de influência ou benefício.

PREVENÇÃO AO SUBORNO E À CORRUPÇÃO

Responsabilidades dos colaboradores e gestores:

- Conhecer e cumprir as diretrizes anticorrupção da empresa;
- Avaliar e relatar qualquer situação suspeita, mesmo que pareça inofensiva;
- Rejeitar qualquer prática de "jeitinho", facilitação ou "comissão informal";
- Utilizar os canais de denúncia para relatar comportamentos irregulares, com garantia de sigilo e proteção ao denunciante.

Consequências da violação:

A prática de suborno e corrupção pode acarretar sanções administrativas, civis e criminais severas tanto para os envolvidos quanto para a empresa, incluindo multas, perda de contratos, danos reputacionais e até responsabilização judicial.

Compromisso da TECHNOLOGY:

A TECHNOLOGY espera que todos ajam com integridade, mesmo diante de pressões externas ou situações ambíguas. Manter uma conduta ética é dever de cada colaborador e uma responsabilidade que sustenta a credibilidade da empresa no mercado.



CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL

[] TECHNOLOGY

CANAIS DE DENÚNCIA

Esperamos que todos os(as) Colaboradores(as) e Terceiros atuem de forma contínua com integridade e responsabilidade, alinhados aos nossos princípios éticos. Caso identifiquem qualquer indício de conduta inadequada ou situação que possa representar uma violação dessas diretrizes, é essencial que o fato seja comunicado imediatamente pelos canais disponíveis.

A **TECHNOLOGY** reafirma seu compromisso com a ética, a integridade e o respeito.

Entendemos que a colaboração ativa de todos é essencial para a construção e preservação de um ambiente íntegro. Para garantir isso, disponibilizamos canais de denúncia que aceitam manifestações anônimas, assegurando o sigilo e a confidencialidade das informações recebidas.

Ressaltamos que **não será admitida qualquer forma de retaliação** contra quem, de boa-fé, realizar uma denúncia ou colaborar com investigações.

Todas as manifestações serão tratadas com **seriedade, imparcialidade e respeito**, e as medidas cabíveis serão adotadas sempre que necessário, reforçando a cultura ética que orienta nossas ações.

Você pode utilizar esses canais para relatar, de forma identificada ou anônima, qualquer conduta inadequada, como assédio, fraude, corrupção ou violação das nossas diretrizes.



CANAIS DE DENÚNCIA

A **TECHNOLOGY** orienta todos os colaboradores e partes a quem este Código se aplica a adotarem uma postura ética alinhada aos princípios, valores e normas da empresa, sendo responsáveis pelo seu pleno cumprimento.

Os colaboradores têm o direito de levantar dúvidas, apresentar reclamações ou relatar suspeitas de infração a este manual ou às políticas da empresa, além de colaborar em investigações, quando convocados. Tais questionamentos ou denúncias devem ser encaminhados à liderança imediata e, caso necessário, podem contar com o apoio do Corpo de Diretores da **TECHNOLOGY**.

O denunciante poderá escolher livremente entre as seguintes alternativas para efetuar sua denúncia:

1. Solicitação de Reunião com a Diretoria

Caso prefira, o colaborador poderá solicitar, de forma discreta e confidencial, uma reunião presencial com qualquer membro da Diretoria para relatar seu caso de maneira segura e confidencial.

Contato direto: Com o Líder imediato ou Diretores
Mediante agendamento por e-mail ou telefone.

Diretoria:

Sr. Marcelo Mattos - CBO - Diretor Comercial

Sr. Rafael Marques - CEO - Diretor Executivo



CANAIS DE DENÚNCIA

Telefone: (21) 2499-3621

E-mail: marcelo.mattos@technologys.com.br

E-mail: rafael.marques@technologys.com.br

E-mail oficial de Compliance: compliance@technologys.com.br

2. Utilização de Sites Públicos e Plataformas Externas

O denunciante poderá utilizar, de forma independente, plataformas de denúncia públicas e reconhecidas, como:

- Plataforma Fala.BR (Controladoria-Geral da União – CGU)
Através do portal fala.br/cgu, é possível registrar denúncias, inclusive de forma anônima, garantindo proteção dos dados e encaminhamento correto às autoridades competentes.

3. Carta ou Bilhete Anônimo

O colaborador poderá redigir uma carta ou bilhete e deposite na Caixa de Sugestões localizada em nossa sede. As caixas são monitoradas periodicamente com sigilo absoluto.



CANAIS DE DENÚNCIA

4. Utilização de Plataformas de E-mail Anônimo

Para aqueles que desejarem utilizar recursos de e-mail anônimo, sugerimos as seguintes opções públicas:

- **Guerrilla Mail**

Plataforma gratuita que gera automaticamente um endereço de e-mail temporário, válido por uma hora. Permite o envio rápido de mensagens sem necessidade de cadastro. Disponível em guerrillamail.com.

- **Cyber Atlantis**

Serviço gratuito que permite o envio de e-mails anônimos de maneira simples e segura, sem necessidade de criação de conta. Disponível em cyberatlantis.com.

- **Anonymousemail**

Plataforma que oferece opções gratuitas e premium para envio de e-mails anônimos. Na versão premium, é possível enviar anexos e receber confirmações de leitura. Disponível em anonymousemail.me.



CANAIS DE DENÚNCIA



CANAL DE DENÚNCIAS ORIENTAÇÕES RÁPIDAS

COMO DENUNCIAR:



SOLICITAÇÃO DE REUNIÃO COM A DIRETORIA

Você pode solicitar uma reunião presencial com qualquer membro da Diretoria para relatar seu caso de maneira segura e confidencial.



PLATAFORMA PÚBLICA

Utilize o portal oficial fala.br/cgu para registrar denúncias de forma segura e anônima junto a Controladoria-Geral da União



CARTA OU BILHETE ANÔNIMO

Redija uma carta ou bilhete e deposite na Caixa de Sugestões localizada em nossa sede. As caixas são monitoradas periodicamente com sigilo absoluto



E-MAILS ANÔNIMOS

- Guerrilla Mail
- Cyber Atlantis
- Anonymousemail

- IMPORTANTE:**
- Sigilo garantido: Sua denúncia será tratada com total confidencialidade.
 - Proteção contra Retaliação: Garantimos proteção a quem relatar denúncias de boa-fé

A sua voz é fundamental para mantermos um ambiente ético e seguro para todos.

POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO

NOSSO COMPROMISSO

A empresa garante proteção total a todos que denunciarem, de boa-fé, qualquer irregularidade, prática antiética ou violação das leis e normas internas.

O QUE É RETALIAÇÃO?



Retaliação é qualquer ato de punição, ameaça, discriminação ou prejuízo contra quem realiza uma denúncia ou participa de investigações relacionadas:

- Demissão injustificada após denúncia
- Redução de salário ou benefícios
- Ameaças ou intimidação

NOSSAS REGRAS

- Sigilo Absoluto: Sua identidade será protegida em todas as etapas.
- Tolerância Zero: Qualquer ato de retaliação será tratado como falta gravíssima.
- Sanções: Quem praticar retaliação estará sujeito a advertência, suspensão ou demissão por justa causa.

COMO PROCEDER

Se sofrer ou testemunhar retaliação, denuncie imediatamente por nossos canais oficiais de denúncia.





VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL

[] TECHNOLOGY



VIOLAÇÃO AO CÓDIGO DE ÉTICA

A **Technology** se reserva o direito de, a qualquer momento, verificar se seus Parceiros de Negócio estão em conformidade com as diretrizes estabelecidas neste Código de Ética.

Caso sejam identificadas ações ou omissões que violem qualquer disposição aqui prevista, a Technology poderá, a seu exclusivo critério e conforme a gravidade da infração, adotar as seguintes medidas:

- Exigir a imediata implementação de ações corretivas por parte do Parceiro de Negócio; ou
- Rescindir o contrato firmado, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

A **Technology** reforça seu compromisso com a integridade nas relações comerciais e espera que seus parceiros compartilhem dos mesmos princípios éticos que norteiam sua atuação.

Espera-se que todos colaborem para o cumprimento deste Código, zelando por sua aplicação e comunicando qualquer conduta inadequada de que tenham conhecimento.



GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL

[] TECHNOLOGY



GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

A responsabilidade pelo recebimento e encaminhamento de informações relativas ao descumprimento deste Código de Conduta Ética e Profissional é atribuída à Diretoria e aos Gestores da **TECHNOLOGY**.

A apuração dos casos será conduzida pela Diretoria responsável, com o apoio da Gerência, que atuará na coleta de informações, condução das investigações e elaboração de um relatório conclusivo. Este relatório será submetido à apreciação do Corpo de Diretores, que deliberará sobre as medidas cabíveis, conforme a gravidade e a natureza da infração.

Após a definição e aprovação das ações corretivas ou disciplinares, o relatório final será arquivado adequadamente, assegurando a rastreabilidade das informações e permanecendo disponível para eventuais consultas futuras..



DISPOSIÇÕES GERAIS

[] TECHNOLOGY

DISPOSIÇÕES GERAIS

RESPONSABILIDADE PELO CONHECIMENTO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO

A leitura, compreensão e observância deste Código de Conduta Ética e Profissional são responsabilidades individuais e intransferíveis de todos os colaboradores da **TECHNOLOGY**, independentemente do nível hierárquico ou área de atuação.

O Código deve ser utilizado como referência constante para orientar decisões e condutas no dia a dia de trabalho, garantindo alinhamento com os valores e princípios da empresa. Agir com integridade, transparência, respeito e responsabilidade é um dever de todos e uma base essencial para a construção de um ambiente corporativo ético e saudável.

Todas as partes interessadas — incluindo fornecedores, prestadores de serviço, parceiros comerciais e demais públicos que, direta ou indiretamente, se relacionem com a **TECHNOLOGY** — serão comunicadas sobre o conteúdo e a importância deste Código. Espera-se que também compartilhem e ajam em conformidade com os princípios aqui estabelecidos.

Cada gestor e colaborador possui o dever de supervisionar e zelar pelo cumprimento das diretrizes contidas neste documento, garantindo que os procedimentos sejam seguidos corretamente em suas respectivas áreas. O compromisso com a ética deve ser coletivo, mas começa com a responsabilidade individual.



DISPOSIÇÕES GERAIS

Em situações de dúvida quanto à interpretação ou aplicação do Código, o primeiro ponto de contato deve ser a liderança imediata, que está apta a oferecer orientação. Caso necessário, o colaborador poderá ainda recorrer à Gerência ou ao Corpo de Diretores da empresa, que estarão sempre disponíveis para prestar o devido suporte.

A **TECHNOLOGY** reafirma seu compromisso com um ambiente de trabalho pautado pela ética e reforça que todos têm voz e responsabilidade na construção dessa cultura.

O **Código de Conduta Ética e Profissional** da **TECHNOLOGY** representa mais do que um conjunto de regras — ele reflete os valores que sustentam nossa cultura organizacional e orientam nossas ações em todas as esferas do negócio.

Zelar pela ética, integridade e respeito mútuo é um compromisso de todos. A construção de um ambiente íntegro, transparente e responsável depende da conduta individual e coletiva de cada colaborador, gestor, parceiro e demais partes envolvidas com a empresa.

Ao seguir este **Código**, reafirmamos nosso propósito de agir com responsabilidade, fortalecer relações de confiança e garantir a sustentabilidade das nossas atividades no longo **prazo**.

A **TECHNOLOGY** conta com o comprometimento de todos para que este Código seja vivido no dia a dia, com coerência entre discurso e prática, consolidando a reputação da empresa e contribuindo para um futuro mais ético, justo e profissional para todos.

Conte conosco, somos a TECHNOLOGY.

[] TECHNOLOGY

Contato:

comercial@technologys.com.br

www.technologys.com.br

+55 (21) 2499-3622